

**ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP
PUBLIKSEVENEMENTEN EN VAKEVENEMENTEN VAN
ROULARTA MEDIA NEDERLAND B.V.**

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Bezoeker die met een Toegangsbewijs een evenement bezoekt van Roularta Media Nederland. Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.

2. Definities

In deze Algemene Bezoekersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- *Evenement*: het door Roularta Media Nederland georganiseerde Evenement dat plaatsvindt op een Evenementenlocatie.
- *Evenementenlocatie*: de door Roularta Media Nederland of de Derde-producent gehuurde Evenementenlocatie waar het Evenement gehouden wordt.
- *Bezoeker*: degene die een Toegangsbewijs bezit.
- *Derde-ticketverkoper*: de derde partij die door of namens Roularta Media Nederland is aangewezen als officiële verkoper van Toegangsbewijzen.
- *Derde-producent*: de derde partij die door of namens Roularta Media Nederland is aangewezen als aanvullende evenementenorganisatie.
- *Roularta Media Nederland*: Roularta Media Nederland B.V., statutair gevestigd te Baarn en (o.a.) kantoor houdend aan de Spaklerweg 53, 1114 AE Amsterdam, KvK-nummer 32055487.
- *Servicekosten*: aanvullende vergoeding (naast de prijs van het Toegangsbewijs) die Roularta Media Nederland of een Derde-ticketverkoper in rekening kan brengen ter dekking van transactie- en andere kosten.
- *Toegangsbewijs*: een fysiek of digitaal document dat het recht op toegang tot een Evenement geeft, voorzien van een unieke code die door een scanner gelezen kan worden.

3. Toegangsbewijzen

- a. De Bezoeker die houder is van een geldig Toegangsbewijs heeft toegang tot het Evenement.
- b. Eén Toegangsbewijs geeft één Bezoeker recht op toegang tot het Evenement.

- c. Een vooraf gekocht Toegangsbewijs wordt ongeldig als de daarop vermelde datum verlopen is. Bezoekers wordt de toegang tot het Evenement ontzegd als blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verstrekt door Roularta Media Nederland of een Derde-ticketverkoper.
- d. Roularta Media Nederland kan gepersonifieerde Toegangsbewijzen controleren.
- e. Toegangsbewijzen mogen niet worden doorverkocht of anderszins voor commerciële doeleinden worden gebruikt. Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij aankoop van Toegangsbewijzen.
- f. Zodra het Toegangsbewijs aan de Bezoeker is verstrekt, draagt de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs.
- g. Een Toegangsbewijs wordt in principe eenmalig verstrekt. Indien de Bezoeker geen Toegangsbewijs heeft ontvangen (ook niet in de spambox van het mailaccount van de Bezoeker) terwijl de Bezoeker aantoonbaar wel betaald heeft, dient de Bezoeker dit minimaal 24 uur voor aanvang van het Evenement aan Roularta Media Nederland te melden. In het geval het Toegangsbewijs bij Roularta Media Nederland of een Derde-ticketverkoper gekocht is, ontvangt de Bezoeker een nieuw Toegangsbewijs en wordt het oude Toegangsbewijs ongeldig. Op de Bezoeker rust de bewijslast dat hij of zij het Toegangsbewijs heeft gekocht bij Roularta Media Nederland of een Derde-ticketverkoper. Bij gebrek aan bewijs is Roularta Media Nederland niet verplicht de Bezoeker een nieuw Toegangsbewijs te verstrekken.
- h. Roularta Media Nederland heeft het recht een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Toegangsbewijzen per Bezoeker.
- i. Toegangsbewijzen worden niet teruggenomen, uitbetaald, vervangen of verlengd. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Aankondigingen van nieuwe (korting)acties vormen geen grond voor restitutie.
- j. Een entreebewijs kan éénmalig worden gebruikt. Entreebewijzen worden geactiveerd bij binnenkomst op het Evenement en het recht op toegang eindigt bij het verlaten van het Evenement. Entreebewijzen zijn niet inwisselbaar voor geld, voor een andersoortig entreebewijs of voor een entreebewijs van een andere periode.
- k. Tenzij de programma-informatie op de website van Roularta Media Nederland een minimum-adviesleeftijd bevat wordt het Evenement in beginsel geschikt geacht voor alle leeftijden. De uiteindelijke beoordeling van de geschiktheid van het Evenement voor minderjarige Bezoekers is evenwel de verantwoordelijkheid

van de meerderjarige begeleiders van de minderjarige(n). De (on)geschiktheid van het Evenement levert geen grond op voor restitutie.

4. Huisregels van de Evenementenlocatie; aanvangstijdstip van het Evenement

- a. Eventuele algemene voorwaarden en huisregels van de Evenementenlocatie zijn van toepassing naast deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, maar uitsluitend wat betreft het fysieke bezoek aan de Evenementenlocatie.
- b. De Bezoeker is verplicht de instructies van de medewerkers van de Evenementenlocatie en van de medewerkers van Roularta Media Nederland op te volgen.
- c. De Bezoeker is verplicht mee te werken aan eventuele foullering (inclusief eventuele controle van tassen) bij het betreden van de Evenementenlocatie. Indien de Bezoeker dat weigert, kan Roularta Media Nederland hem/haar de toegang tot de Evenementenlocatie ontzeggen, zonder recht op restitutie.
- d. Fotograferen, filmen en het maken van geluids-, en/of beeldopnamen met wat voor apparaat dan ook voor commerciële doeleinden, is niet toegestaan.
- e. Het is mogelijk dat de Evenementenlocatie en/of Roularta Media Nederland om veiligheidsredenen cameratoezicht in het rond de Evenementenlocatie houdt. Camerabeelden worden conform de wettelijke bepalingen (Wet Bescherming Persoonsgegevens) bewaard.

5. Rechten van Roularta Media Nederland

- a. Indien de Bezoeker een of meer bepalingen van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden schendt is de Bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Roularta Media Nederland gerechtigd de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, bijvoorbeeld door middel van het ongeldig maken van het Toegangsbewijs, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie.
- b. Een ongeldig gemaakt Toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op toegang tot het Evenement.
- c. Het is mogelijk dat Roularta Media Nederland geluids- of beeldopnames maakt van het Evenement ten behoeve van promotionele doeleinden, waaronder sociale media en reclamecampagnes. De Bezoeker kan daarbij mogelijk incidenteel herkenbaar in beeld worden gebracht. Met betreden van de Evenementenlocatie gaat de Bezoeker hiermee akkoord.

6. Overmacht

- a. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming in de nakoming door Roularta Media Nederland niet aan haar kan worden toegerekend in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Roularta Media Nederland onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst als mogelijkheid te voorzien - die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, daaronder begrepen:
 - i. staking, wegblokkades, OV-staking of weersomstandigheden die van invloed kunnen zijn op het Evenement zelf en/of het openbaar vervoer;
 - ii. terroristische aanslagen, oorlog, rellen, brand of optreden van politie, leger en/of brandweer;
 - iii. een van overheidswege opgelegde lockdown of andere beperkende maatregel ter bescherming van de volksgezondheid;
 - iv. ziekte en/of afzegging van een significant aantal evenementexposanten,
 - v. overlast en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers;
 - vi. niet naar behoren functioneren van faciliteiten vanwege een calamiteit, door onderhoudswerkzaamheden of door andere evenementen op de Evenementenlocatie.
- b. Indien er sprake is van overmacht heeft Roularta Media Nederland het recht hetzij het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie binnen een straal van 100 kilometer van de oorspronkelijke locatie, hetzij het Evenement te annuleren.
- c. Hoewel Roularta Media Nederland zich zal inspannen de Bezoeker per e-mail op de hoogte te brengen van een eventuele annulering, kan Roularta Media Nederland niet garanderen dat iedere Bezoeker individueel van de afgelasting op de hoogte zal zijn voorafgaand aan de datum van het Evenement. Roularta Media Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele reis- of andere kosten die de Bezoeker reeds gemaakt heeft in verband met een geannuleerd Evenement.
- d. In het geval dat Roularta Media Nederland besluit het Evenement te annuleren zal Roularta Media Nederland (dan wel, in voorkomend geval, de Derdeticketverkoper namens Roularta Media Nederland) de prijs van het Toegangsbewijs aan de Bezoeker restitueren. Restitutie vindt uiterlijk binnen drie maanden na de datum van het geannuleerde Evenement plaats. Elektronisch aangekochte toegangsbewijzen worden automatisch ongeldig verklaard en zijn dus niet meer geldig voor eventuele toekomstige edities van het Evenement. Fysiek aangekochte toegangsbewijzen kunnen bij annulering worden ingeleverd bij de locatie waar het Toegangsbewijs is aangekocht.
- e. In het geval dat Roularta Media Nederland besluit het Evenement naar een andere datum te verschuiven, blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Als de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken heeft hij of zij het recht het

Toegangsbewijs in te leveren bij Roularta Media Nederland of bij de Derde-ticketverkoper tegen restitutie van de vergoeding die de Bezoeker aan Roularta Media Nederland of aan de Derde-ticketverkoper heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden als de Bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs kan overhandigen. Bij verschuiving van het Evenement naar een latere dan de oorspronkelijke datum kan de Bezoeker alleen aanspraak maken op restitutie indien hij of zij het Toegangsbewijs heeft ingeleverd bij de partij bij wie het Toegangsbewijs is aangeschaft binnen zes weken na aankondiging van de nieuwe datum van het Evenement. Indien de Bezoeker binnen die zes weken geen restitutieverzoek indient geldt dat dus als stilzwijgende instemming met de verschuiving en vervalt het recht op restitutie.

- f. In het geval van overmacht heeft alleen de Bezoeker die een consument is en het Toegangsbewijs heeft gekocht bij Roularta Media Nederland of bij een Derde-ticketverkoper recht op restitutie van de servicekosten. Roularta Media Nederland is bij overmacht niet verplicht overige schade te vergoeden, ook niet als Roularta Media Nederland als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet. De Bezoeker kan evenmin aanspraak maken op toegang tot een ander Evenement.

7. Aansprakelijkheid

- a. Roularta Media Nederland is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele door de Bezoeker geleden directe zaakschade of letsel, indien die schade veroorzaakt is door een toerekenbare tekortkoming van Roularta Media Nederland en/of de door Roularta Media Nederland ingeschakelde derden. De schadevergoeding is nooit hoger dan het bedrag dat de verzekeraar van Roularta Media Nederland in het betreffende geval uitkeert. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet uitkeert is de aansprakelijkheid van Roularta Media Nederland beperkt tot € 25.000,- per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Deze beperking geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Roularta Media Nederland. Claims voor schade die is veroorzaakt op de Evenementenlocatie dienen te worden ingediend bij de Evenementenlocatie.
- b. De aansprakelijkheid van Roularta Media Nederland wordt in ieder geval uitgesloten voor:
 - i. ontevredenheid over een bij een evenementstandhouder of een op de Evenementenlocatie aanwezige cateraar aangekocht product;
 - ii. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen evenementstandhouders en de door deze derden ingeschakelde personen;
 - iii. schade ten gevolge van het niet opvolgen van instructies, gegeven door de medewerkers van de Evenementenlocatie en/of van Roularta Media Nederland;
 - iv. schade ten gevolge van het niet naleven van de huisregels, die gelden op de Evenementenlocatie;
 - v. letselschade die redelijkerwijs is toe te rekenen aan een standhouder en/of aan de Evenementenlocatie;

- vi. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.

- c. Aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen, prijzen of andere informatie die door of namens Roularta Media Nederland over een Evenement verstrekt worden, zijn vrijblijvend. Roularta Media Nederland is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van Roularta Media Nederland of derden in die informatie, en evenmin voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de Derde-ticketverkoper.

8. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Bezoeker die Roularta Media Nederland of de Derde-ticketverkoper registreert in verband met de verstrekking van een Toegangsbewijs, worden in de administratie van Roularta Media Nederland en/of de Derde-ticketverkoper opgenomen. Roularta Media Nederland verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

9. Slotbepalingen

- a. De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

- b. Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst die tussen de Bezoeker en Roularta Media Nederland bestaat is Nederlands recht van toepassing.

- c. Eventuele geschillen die uit overeenkomst tussen Roularta Media Nederland en de Bezoeker voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de statutaire zetel van Roularta Media Nederland, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.